# Compreender o seu público

O comportamento do utilizador num sítio Web pode ser comparado ao comportamento de um comprador numa loja física. Tal como um comprador pode percorrer diferentes corredores, pegar e examinar produtos e fazer compras, um visitante de um Web site pode clicar em diferentes páginas, passar quantidades variáveis de tempo no site e concluir determinadas acções (como fazer uma compra ou preencher um formulário). **O Google Analytics** permite que os proprietários de Web sites acompanhem e analisem este "comportamento do comprador" no seu Web site, fornecendo-lhes informações sobre como melhorar o Web site e atrair mais clientes. Cada visualização de página, clique e conversão é como uma palavra e, ao analisar os padrões e as sequências destas "palavras", os proprietários de sítios Web podem compreender as "frases" e as "conversas" que os utilizadores estão a ter com o seu sítio Web. Tal como um linguista pode compreender o significado por detrás de uma frase observando a sua estrutura e contexto, os proprietários de sítios Web podem utilizar a análise para compreender as motivações e necessidades dos seus utilizadores, analisando o seu comportamento no sítio.

Objetivos de aprendizagem

- Comparar os tipos de comportamento dos utilizadores

- Avaliar o comportamento dos utilizadores
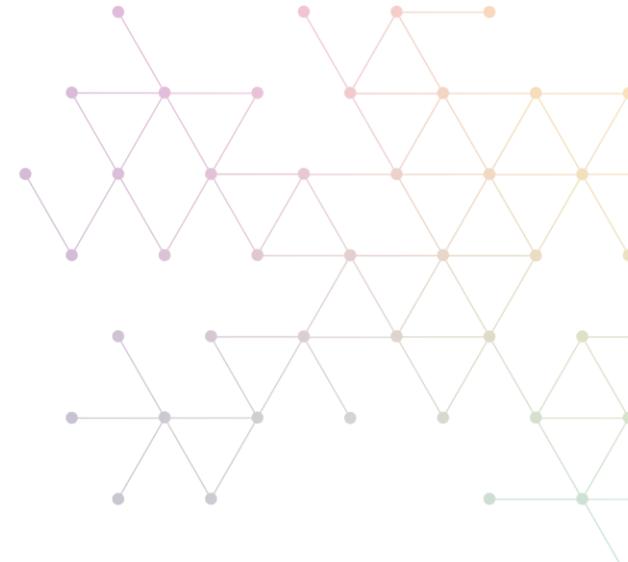
Tópicos

- Visão geral do público
- Comportamentos dos utilizadores
- Avaliar a aquisição
- Compreender o comportamento
- Avaliar a conversão
- Avaliar a retenção/fidelização

Visão geral do público

Visão geral do público

Utilizador vs. Sessões
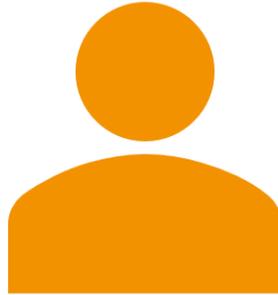
Utilizador
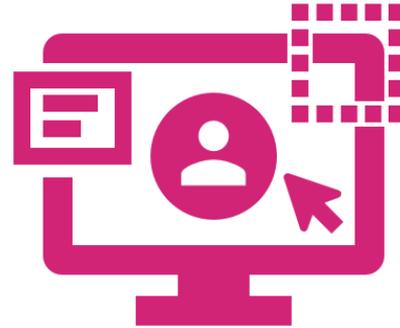
O utilizador tem sessões

Visão geral do público

Dados demográficos do público

- Geografia e língua

- Género e idade

- Interesse

- Tecnologia e dispositivos
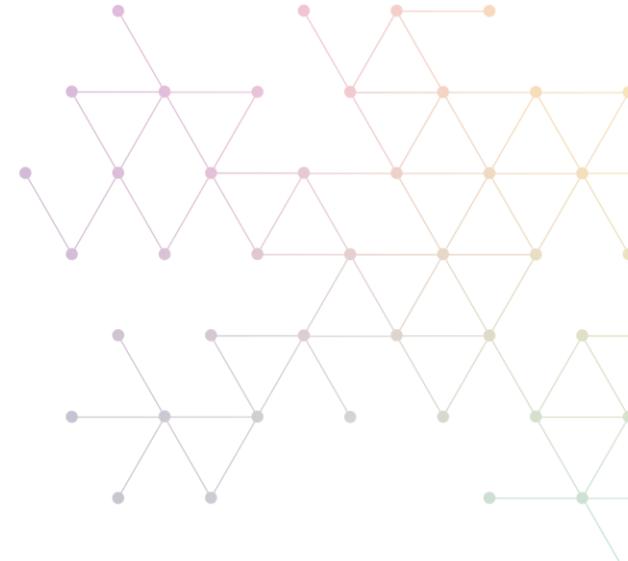
Atividade de avaliação

Os grupos acedem à conta de demonstração do Google Analytics e escolhem a propriedade Google Analytics 4: **Google Merchandise Store**

Utilizando os dados da plataforma, responda às seguintes perguntas:

a) Qual é o perfil demográfico do público (por exemplo, idade, sexo, rendimento, etc.)?

b) Que tecnologia utilizam?

DEMS
Developing E-marketing Skills
for the Business Market

New   Apparel ▾   Lifestyle ▾   Stationery ▾   Collections ▾   Shop by Brand ▾   Sale

Login

Sign Up

Help

Take Your Pick

We've got the whole family covered

Shop now

○ ● ○ ○ ○

Definir o período de análise dos dados

01/01/2022 - 31/12/2022

Tech overview

Last calendar year 1 Jan - 31 Dec 2022 ▾

Users by Platform

WEB
100.0%

Web
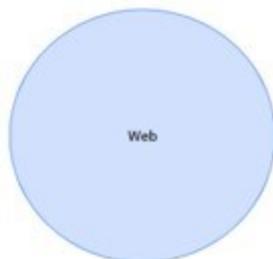
View platforms →

USERS IN LAST 30 MINUTES

85

USERS PER MINUTE

TOP PLATFORMS   USERS

web   85

View real time →

Users ▾ by Operating system

OPERATING SYSTE...	USERS
Android	254K
Windows	240K
Macintosh	209K
iOS	148K
Chrome OS	53K
Linux	16K
Tizen	77

View operating systems →

Users ▾ by Platform/Device cat...

PLATFORM/DEVIC...	USERS
web / desktop	513K
web / mobile	368K
web / tablet	32K
web / smart tv	140

View platform devices →

Users ▾ by Browser

▾ Include Platform = Web

Chrome
Safari
Edge
Android Webview
Firefox
Samsung Internet
Safari (in-app)

0   200K   400K   600K
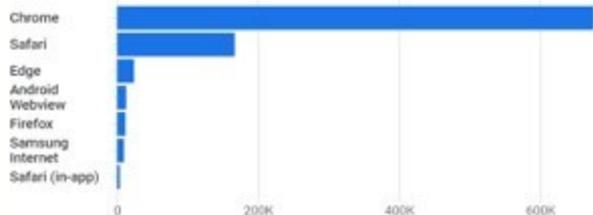
View browsers →

Users ▾ by Device category
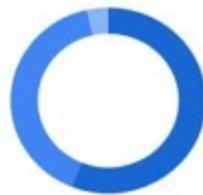
● DESKTOP   ● MOBILE   ● TABLET
56.1%   **40.3%**   **3.5%**

View device categories →

Users ▾ by Screen resolution

▾ Include Platform = Web

1920x1080
1440x900
1366x768
1536x864
2560x1440
390x844
360x800

0   20K   40K   60K   80K   100K
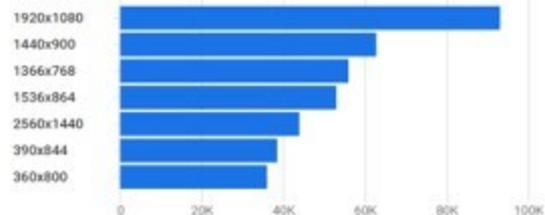
View screen resolutions →

Geografia

Língua

Demographic details: Language ⚠ ▾ ⊕

Last calendar year 1 Jan - 31 Dec 2022 ▾
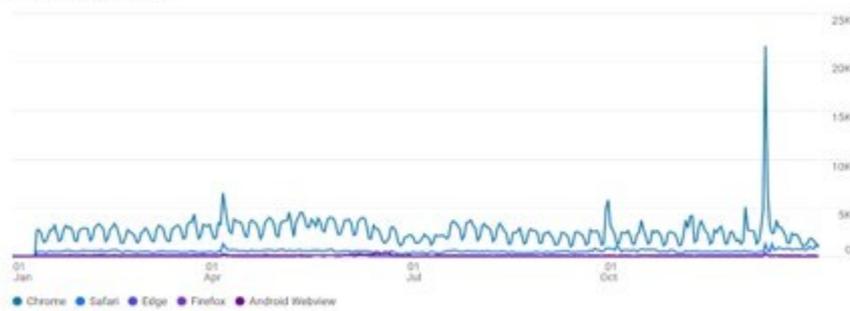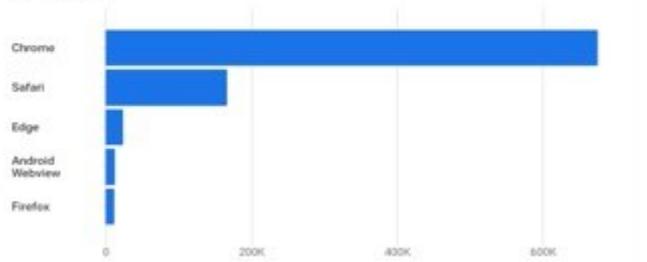
	Language ▾ +	↓ Users	New users	Engaged sessions	Engagement rate	Engaged sessions per user	Average engagement time	Event count All events ▾	Conversions All events ▾	Total revenue
		913,835 100% of total	859,992 100% of total	905,868 100% of total	63.41% Avg 0%	0.99 Avg 0%	2m 09s Avg 0%	35,626,621 100% of total	1,553,752.00 100% of total	$2,626,509.64 100% of total
1	English	658,598	623,802	706,914	63.2%	1.07	2m 38s	28,896,346	1,151,475.00	$2,596,740.62
2	Chinese	124,256	121,445	77,940	56.55%	0.63	0m 23s	1,430,986	140,327.00	$6,797.52
3	Spanish	34,322	31,225	30,933	59.83%	0.90	1m 21s	1,074,212	42,412.00	$5,944.85
4	French	16,079	14,737	13,921	54.89%	0.87	1m 09s	446,517	17,013.00	$3,348.45
5	Japanese	14,193	12,217	12,681	56.83%	0.89	1m 58s	568,467	19,459.00	$5,766.85
6	Korean	11,463	10,114	12,417	62.63%	1.08	1m 37s	478,439	16,541.00	$4,241.00
7	Portuguese	9,354	8,370	8,203	60.19%	0.88	1m 17s	328,424	11,090.00	$1,116.88
8	German	7,167	6,622	5,436	53.88%	0.76	1m 03s	181,904	7,071.00	$623.85
9	Russian	5,982	5,204	6,050	58.91%	1.01	1m 31s	229,500	7,625.00	$624.97
10	Italian	3,947	3,647	3,308	56.66%	0.84	1m 04s	114,934	3,877.00	$165.75
11	Dutch	3,420	3,101	2,963	55.47%	0.87	1m 10s	89,942	3,227.00	$32.80
12	Polish	2,852	2,490	2,385	56.72%	0.84	1m 07s	76,659	2,567.00	$154.70
13	Turkish	2,827	2,202	1,916	48.74%	0.68	1m 10s	82,075	2,888.00	$0.00
14	(other)	2,246	281	94	30.23%	0.04	0m 05s	1,151,126	109,517.00	$0.00
15	Indonesian	2,231	2,059	1,877	59.32%	0.84	1m 02s	49,401	2,492.00	$0.00
16	Vietnamese	2,217	1,882	1,528	50.05%	0.69	1m 02s	50,179	2,904.00	$280.28
17	Arabic	1,532	1,290	1,182	56.1%	0.77	1m 12s	38,967	1,759.00	$0.00
18	Swedish	1,473	1,323	2,197	63.01%	1.49	2m 55s	89,542	1,622.00	$379.60
19	Thai	1,121	958	980	57.31%	0.87	2m 26s	33,737	1,348.00	$141.00
20	Danish	1,062	985	882	60.49%	0.83	1m 02s	27,683	1,016.00	$0.00
21	Hebrew	936	869	868	64.06%	0.93	1m 12s	29,236	1,170.00	$0.00
22	Ukrainian	690	627	618	64.17%	0.90	1m 16s	18,957	1,452.00	$89.00
23	Norwegian Bokmål	649	611	585	54.37%	0.90	1m 23s	20,041	621.00	$0.00
24	Hindi	540	504	337	51.14%	0.62	0m 26s	6,157	586.00	$0.00

Género e idade

Género e idade

Interesse

Tecnologia e dispositivos

O material DEMS tem como objetivo melhorar as competências de marketing digital no ensino superior, respondendo às necessidades das empresas e organizações. É disponibilizado acesso a um vasto conjunto de diapositivos com atividades e trabalhos em sala de aula, bem como a instruções de utilização detalhadas para o professor. É livre de utilizar parte ou a totalidade do material disponível.

O material inclui conteúdos e números retirados da Internet, pelo que está sujeito a alterações. As fontes foram anunciadas de acordo com as regras de utilização livre. O material na sua totalidade pode ser visualizado e descarregado a partir de www.dems.pro. Todo o material é produzido para utilização livre e cofinanciado pelo programa Erasmus +.