

# STWÓRZ WŁASNY RAPORT ODSŁUCHOWY

Prowadzący  
POLITECHNIKA GDAŃSKA  
MODUŁ: ANALITYKA CYFROWA I MONITORING



Co-funded by  
the European Union



UNIVERSITY  
OF APPLIED  
SCIENCES  
UTRECHT





# Cele nauczania

- Studenci mogą korzystać z narzędzi internetowych do badania własnych trendów.
- Studenci potrafią uzasadnić, dlaczego ich trend jest istotny dla ich odbiorców.
- Studenci są w stanie przeprowadzać systematyczną analizę słuchową przy użyciu narzędzi cyfrowych.



# AGENDA

- Prezentacje
- Jak zrobić raport odsłuchowy?
- Zadanie



# Prezentacje

**Przekaż swoją opinię!**  
➤ **Topy i wskazówki**



Prezentacja, **max. 2 minuty**



Jaki jest Twój temat?



Dlaczego Twój temat jest  
ważny dla dzisiejszych  
marketerów?



# Zadanie: napisanie raportu ze słuchania

Jak utworzyć raport z odsłuchu? Po wybraniu tematu :

- **Krok 1:**

Skorzystaj z podejścia wielokanałowego i zmapuj odpowiednie **blogi**, **strony internetowe**, **magazyny offline**, **artykuły** i **liderów myśli** dotyczących Twojego tematu.

- **Krok 2:**

Przeczytaj, co piszą na Twój temat.

- **Krok 3:**

Podsumuj, o czym mówią i napisz raport ze słuchania.

Sugestia: ogranicz się do **5 źródeł** na akapit, ale użyj **co najmniej 3**.



**Dość inspiracji!  
Zacznij robić to sam!**

**Stwórz swój własny raport  
odsłuchowy!**



Co-funded by  
the European Union

# Propozycje pomysłów

- Technologia blockchain
- Biznes społecznościowy
- VR w reklamie / reklama w VR
- Storytelling
- Marketing treści
- Mobile
- Doświadczenie klienta online
- Reklama natywna
- Moda
- Sektor kultury
- Przyszłość dziennikarstwa
- ... i tak dalej



**Temat po Covidzie: co jest nową normą w obsłudze klienta, reklamie lub branding?**

**W jakim temacie chcę być specjalistą?**



Co-funded by  
the European Union














# Zadanie domowe:


- Rozpocznij badanie swojego tematu.
- Użyj go jako punktu wyjścia dla raportu z odsłuchu.
- Udowodnij, że korzystałeś z programu social listening w swoim raporcie.




## • Przykład przemysłu samochodowego:

 <a href="https://twitter.com/CNN">twitter.com/CNN</a>	298M Views
 <a href="https://twitter.com/cnni">twitter.com/cnni</a>	211M Views
 <a href="https://twitter.com/TechCrunch">twitter.com/TechCrunch</a>	80.7M Views
 <a href="https://twitter.com/realDonaldTrump">twitter.com/realDonaldTrump</a>	63.3M Views
 <a href="https://twitter.com/Reuters">twitter.com/Reuters</a>	62.0M Views
 <a href="https://twitter.com/elonmusk">twitter.com/elonmusk</a>	55.5M Views
 <a href="https://twitter.com/business">twitter.com/business</a>	49.6M Views
 <a href="https://twitter.com/Forbes">twitter.com/Forbes</a>	46.6M Views
 <a href="https://twitter.com/nytimes">twitter.com/nytimes</a>	43.9M Views
 <a href="https://youtube.com/UCjOI2AUblVmg2rA_cRgZkFg">youtube.com/UCjOI2AUblVmg2rA_cRgZkFg</a>	41.0M Views

 **Guardian news** @guardiannews 5 days ago  
British car industry suffers worst period of decline since 2001 [t.co/om43AyLSZP](https://t.co/om43AyLSZP)  
Influence: 2 Views: 2,902,380

 **Greenpeace** @Greenpeace 14/08/2019 11:01  
Time we treated the car industry as the health hazard it is. Cigarette companies are banned from advertising, why not car companies too? [t.co/Pxi6dV4YdN](https://t.co/Pxi6dV4YdN) #CleanAirNow [t.co/1wTQb3Yo5d](https://t.co/1wTQb3Yo5d)  
Influence: 6 Views: 1,768,412

 **Marketing Week** @MarketingWeekEd 4 days ago  
Morning! Here are today's marketing headlines... - @YouTube - @BudweiserUK - @HuaweiMobileUK - UK car industry Plus more in the full round up 📌  
[t.co/5Dqh3WeRuW](https://t.co/5Dqh3WeRuW) [t.co/8tN0uwx6IS](https://t.co/8tN0uwx6IS)



Co-funded by  
the European Union



# Wybierz temat i zaplanuj "pole gry"



Skorzystaj z narzędzi wyszukiwania, aby zmapować odpowiednie blogi, strony internetowe, magazyny offline, dokumenty i liderów myśli na swój temat (personal branding).



Napisz raport odsłuchowy dla dzisiejszych marketerów.



Wymagania:

- Raport ze słuchania: 1500 słów (zwykły tekst).
- Referencje APA
- Dołącz stronę tytułową



Co-funded by  
the European Union

# Proszę o pytania



Co-funded by  
the European Union